

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 24-10-2025 13:51**Por:** Bárbara Couto Roloff Padilha**Última atualização:** 08-12-2025 20:07 por Matheus Brasil da Silva**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 23-11-2025 13:51**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Solucionado- 08-12-2025 20:07**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Bárbara Couto Roloff Padilha**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Sala COORDLAB/PATRIMÔNIO**2) Número do prédio :** 1**3) Número da sala :** 100F**4) Turno de trabalho para visita técnica :** Tarde

Observações para visita técnica:

5) Email : coordlab@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 5133038789**7) Ramal :** 8789**8) Observações :**

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos : Lote 5: Refrigeração Normal**10) Lote 5: Refrigeração Normal :** Geladeira**11) Tipo de manutenção :** Corretiva**12) Código de patrimônio :** 38789

13) Uso predominantemente do equipamento: : Graduação

14) Descrição do problema: :

Prezados,

A geladeira não está funcionando. Já foi verificada a tomada pela manutenção predial, e está tudo certo. É uma geladeira Consul, modelo CRA34D8ANA, de 319 L.

Acompanhamentos: 10

<i>Fonte de acompanhamento</i>	<i>Data</i>	<i>Requerente</i>
	03-12-2025 11:03	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Bárbara, boa tarde!

Agradeço a confirmação da visita técnica e manutenção do equipamento. Muito obrigado pelas informações prestadas para registro.

Atenciosamente,

Matheus B.

	02-12-2025 13:16	Bárbara Couto Roloff Padilha
--	---------------------	------------------------------

Descrição:

Prezados, boa tarde!

Informo que a geladeira foi consertada na data de ontem. A equipe da Masterlab esteve aqui, mas, para conhecimento, saíram sem que eu assinasse o serviço.

Atenciosamente.

	28-11-2025 19:26	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Prezada Bárbara, boa tarde!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de 01/12/2025 (segunda-feira) para a realização da visita técnica e manutenção do equipamento.

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	26-11-2025 10:21	Bárbara Couto Roloff Padilha
--	---------------------	------------------------------

Descrição:

Prezados, bom dia!

Certo, estarei o aguardo da visita, hoje à tarde!

Obrigada!

	25-11-2025 18:24	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Prezada Bárbara, boa tarde!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de 26/11/2025 (quarta-feira) para a realização da visita técnica e manutenção do equipamento. O orçamento para manutenção do equipamento foi aprovado e será

dado seguimento ao processo.

A visita está prevista para ocorrer, preferencialmente, conforme turno requisitado (tarde).

Fico à disposição. Atenciosamente.

Matheus B.

13-11-2025
19:36

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Bárbara, boa tarde;

Comunico que, até o momento, não há previsão para a manutenção do equipamento.

A empresa contratada encaminhou o orçamento referente à manutenção esta semana. Contudo, foi necessário requisitar a revisão do documento devido a inconsistências encontradas em relação aos orçamentos de fornecedores de peças.

Assim que o orçamento for corrigido e estiver disponível, ele será enviado à Pró-Reitoria de Planejamento e Administração da Universidade para análise e aprovação. Dando sequência, a manutenção prosseguirá.

Ressalto que o processo será um pouco mais demorado devido à necessidade da revisão citada e à aquisição futura das peças para manutenção.

Permaneço à disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Matheus B.

06-11-2025
13:48

Bárbara Couto Roloff Padilha

Descrição:

Boa tarde, Matheus!

A Masterlab verificou a geladeira e ficaram de enviar o orçamentos. Há previsão para realização do conserto?

Obrigada!

29-10-2025
12:46

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Bárbara, boa tarde!

Informo que a empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de amanhã, dia 30/10/2025, para a visita técnica e a verificação inicial do equipamento, conforme o turno requisitado (tarde).

Fico à disposição para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente,

Matheus B.

24-10-2025
16:03

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada Bárbara, boa tarde!

A presente solicitação foi encaminhada à empresa responsável por prestar o serviço de manutenção do equipamento. Assim que indicada, a data do agendamento da visita técnica e verificação do equipamento será disponibilizada.

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

24-10-2025
14:46

Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, a fiscalização deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação

Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado:

Processo de manutenção do bem concluído, sob responsabilidade da empresa encarregada pelos serviços de manutenção do lote de equipamentos laboratoriais em questão.